

Kérjük, hogy kapcsolatfelvétel (érdeklődés, árajánlatkérés, megbízás, megrendelés) előtt figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot!

Jelen tájékoztató a 2018. április 21-én hatályos hazai és európai adatvédelmi szabályozás alapján, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 2018. április 21-ig közzétett állásfoglalásainak figyelembevételével készült.

Társaságunk adatkezelőként a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, adatfeldolgozóként pedig az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, vagy megváltoztatás, lekérdezés, összehangolás, vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Az adatfeldolgozás technikai jellegű adatkezelés, az adatok feletti rendelkezési és döntési joggal nem rendelkezik.

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Társaságunk adatkezelőként és adatfeldolgozóként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

Társaságunk a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja az érintett személyek számára:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: Installer Kft.

Székhely: 3300 Eger, Csiky Sándor utca 52.

Weblap: www.installer.hu , www.okosothoneger.hu

E-mai: biztonsag@installer.hu

Az adatfeldolgozó kizárólag olyan utasításokat hajthat végre, amelyek írásban rögzítettek.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó között kötelező írásbeli szerződést kötni, melynek tartalmaznia kell az adatkezelő által az adatfeldolgozónak átadott adatokat és az adatfeldolgozó azokkal végzett tevékenységét.

Titoktartás kötelezi a személyes adatok kezelésével foglalkozó munkavállalókat.

Az adatbiztonság garantálása érdekében az adatfeldolgozó végrehajtja a szervezési és technikai intézkedéseket.

Az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesítse kötelezettségeit.

Az adatfeldolgozó az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot visszajuttat az adatkezelőnek vagy töröl, törli a meglévő másolatokat, egy kivétellel, ha a tagállami vagy az uniós jog az adatok tárolását írja elő.

Az adatfeldolgozó elősegíti és lehetővé teszi az adatkezelő által vagy az általa megbízott ellenőr segítségével végzett auditokat, helyszíni vizsgálatokat.

Amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe, úgy őrre ugyanazok a kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek eredetileg a szerződés által létrejöttek az adatfeldolgozó és az adatkezelő között.

Adatvédelmi tisztviselő:

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

Az Installer Kft. (továbbiakban Adatkezelő), mint az okosothoneger.hu és az installer.hu üzemeltetője, tájékoztatja látogatóit, hogy az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel személyes adatokat. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatokat kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen.

Az adatkezelés során az Adatkezelő, tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek (Adatfeldolgozók) ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

1. Mi mit jelent? (Az Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak magyarázata):

„**személyes adat**”: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat);

„**érintett**”: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a

honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon

végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás,

átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy

egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés,

illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv,

amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„**adatfeldolgozás**”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb

szerv, amely az adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az adatkezelő döntése alapján)

személyes adatokat kezel (a továbbiakban: Adatfeldolgozó);

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb

szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel,
akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére

felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló

és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül

kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

2. Társaságunk adatkezelésének célja, jogalapja, időtartama:

Célja: kapcsolatfelvétel és tájékoztatás

Jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük vegye ezt figyelembe, hogy amennyiben nem kezelhetjük az Ön személyes adatait, előfordulhat, hogy nem lehetséges a kérés, vagy kérdés megválaszolása.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: érintett hozzájárulása

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont : szerződés teljesítéséhez szükséges

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont : jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: jogos érdek, mindig érdekmérlegelés szükséges

Időtartama: Az üzeneteket és a személyes adatokat az ajánlat visszautasítása esetén 15 napon belül töröljük. Az ajánlat elfogadása esetén az adott szerződésekre vonatkozó adatkezelés szerint járunk el.

3. Érintetti jogok:

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy megtörténik-e az adatkezelés)

b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása

c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén 5 (öt) munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait, az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti)

Töröljük az Ön személyes adatait, ha:

- célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges a cél megvalósulásához
- az adatkezelésre meghatározott időtartam eltelt
- jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs már jogalapja

d) adat kezelésének korlátozása

e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása

f) személyes adataink harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása

g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése, vagy

h) tiltakozás a személyes adat használatára ellen

Tájékoztatjuk arról, hogy az Installer Kft. az Ön által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag az adatkezelő és az Adatkezelő munkáját elősegítő Adatfeldolgozó ismerheti meg. Az adatokat az Ön személyes hozzájárulása és tájékoztatása nélkül – a hatóságok és más szervek részére történő jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével – harmadik személy részére az Installer Kft. nem adja át.

Továbbá tájékoztatjuk, hogy az Installer Kft. az Ön által megadott személyes adatokat elektronikus formában székhelyén (3300 Eger, Csiky Sándor utca 52.) található számítógépek szerverein tárolja.

A személyes adatok kezelése során az Installer Kft. - a vonatkozó előírásoknak megfelelően – olyan kockázatarányos adminisztratív és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek megelőzik a személyes adatokhoz történő illetéktelen és jogosulatlan hozzáférést, illetve az adatok illetéktelen és jogosulatlan módosítását, valamint biztosítják az ellenőrizhetőséget, mind manuális, mind automatizált adatfeldolgozási folyamatok esetén.

Adatvédelmi incidens:

Az adatbiztonság olyan sérülése, mely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Társaságunk biztosítja az adatkezeléshez kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb tudomására jutástól számított 72 órán belül Adatkezelőnk/ Adatfeldolgozónk vagy képviselője bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak és tájékoztatja az érintettet is. Társaságunk az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetésére, helyreállítása céljából. Az érintettet értesítjük a megtett intézkedésekről és azok eredményéről.

Jogorvoslati tájékoztatás:

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban NAIH, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail: címe: ugyfelszolgalat@naih.hu) Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek. A NAIH döntése ellen a bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

Tájékoztatás a nyilvántartásokról:

Társaságunk az adatok kezelését és feldolgozását jogszerűen, átláthatóan és ellenőrizhetően végzi, mely célok elérése érdekében az alábbi nyilvántartásokat vezeti:

1. adatkezelések nyilvántartása

-a GDPR hatályba lépéséig az Infotv. 65§ alapján a NAIH vezeti tartalma:

- sorszám
- tevékenység
- kezelt adatok
- adatkezelési cél
- adatkezelési jogalap
- tárolás módja és ideje
- Adatkezelő/Adatfeldolgozó neve és elérhetősége

2. adatkezelés megszüntetésének nyilvántartása

tartalma:

- sorszám
- kérelem időpontja
- érintett neve, azonosító adata
- kérelem tartalma
- intézkedés megnevezése
- intézkedés dátuma
- Adatkezelő/Adatfeldolgozó neve és elérhetősége

3. adatvédelmi incidensek nyilvántartása

tartalma:

- sorszám
- incidens ideje
- incidens megnevezése
- érintettek köre
- érintett személyes adatok
- incidens hatása
- intézkedések
- Adatkezelő/Adatfeldolgozó neve, elérhetősége

4. érintetti és hatósági megkeresések és arra adott válaszok nyilvántartása:

tartalma:

- sorszám
- megkeresés tárgya és ideje
- érintettek köre
- érintett személyes adatok
- Adatkezelő/Adatfeldolgozó neve és elérhetősége

5 „eltévedt” adatok, megkeresések nyilvántartása

tartalma:

- sorszám
- beérkezés ideje
- kérelem tárgya
- intézkedés (pl. visszaküldés)
- Adatkezelő/Adatfeldolgozó neve, elérhetősége

6. előzetes adatvédelmi hatásvizsgálat nyilvántartása

tartalma:

- sorszám
- hatásvizsgálat ideje
- műveletek leírása, adatkezelési cél, jogos érdek
- szükségesség, arányosság vizsgálata
- kockázatok elemzése, kezelése
- adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

- adatvédelmi tisztviselő véleménye

4. Amennyiben kapcsolatba lép velünk:

A www.okosotthoeger.hu vagy a www.installer.hu weboldalán található információk megtekintéséhez személyes megadása nem szükséges.

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:

Google Analytics

<http://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Érdeklődésre honlapunkon külön lehetőséget biztosítunk a „Kapcsolat” menüpontban.

A www.okosotthoneger.hu és a www.installer.hu weboldalán kapcsolatfelvételkor megadott adatok:

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám (választható), illetve az „üzenet” szövegében esetlegesen megadott további személyes adatok (szintén opcionális)

Adatkezelés jogalapja: a látogató önkéntes hozzájárulása az adatai „Kapcsolat” menüpontban történő megadásával.

Az adatkezelés célja: azonosítás, kapcsolattartás, megbízás, megrendelés esetén beazonosítás.

Az adatok forrása: közvetlenül a honlap látogatójától.

Adatkezelés módja: tárolás, felhasználás, törlés, az adatkezelés elektronikusan történik.

5. Facebook

Facebookon elérhetőek vagyunk Okosotthon Eger és Installer biztonságtechnika néven.

Az Okosotthon Eger és az Installer biztonságtechnika oldalon található üzenőfalon közzétett hírfolyamára a facebook felhasználó az oldalon található „like”/ „tetszik” , „follow”/ „követem” linkre kattintva iratkozhat fel és az ugyanitt található „dislike” / „nem tetszik” , „unfollow” / „nem követem” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt üzenőfalon megjelenő híreket. Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célokra. Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés célja: az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés időtartama: híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is elérheti, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap. A Facebook egy tőlünk független adatkezelő, az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő linken talál:

<http://www.facebook.com/policies/cookies/>

<http://www.facebook.com/about/privacy/update>